

Política de Calidad: Inspecciones Chile SpA

Declaración de Compromiso:

En **Inspecciones Chile SpA**, nuestro compromiso es fortalecer la productividad industrial de nuestros clientes a través de servicios de inspección, mantenimiento predictivo y certificación de la más alta confiabilidad técnica. Nos fundamentamos en la precisión de nuestros diagnósticos y en la innovación constante para garantizar la seguridad y disponibilidad de sus activos críticos.

Pilares de nuestra Gestión:

- **Excelencia Técnica e Innovación:** Utilizamos tecnología de vanguardia y metodologías digitales para entregar resultados exactos que permitan una toma de decisiones basada en evidencia.
 - **Imparcialidad y Confidencialidad:**
Garantizamos que todas nuestras inspecciones se realizan con absoluta objetividad, libres de influencias externas, resguardando la integridad de la información de nuestros clientes.
 - **Satisfacción del Cliente:** Buscamos superar las expectativas de las industrias del Chile y del extranjero, entregando un valor agregado que se traduce en confianza a través del tiempo.
 - **Competencia del Personal:** Aseguramos que nuestro equipo técnico cuente con la capacitación y calificación necesarias para ejecutar servicios bajo los estándares nacionales e internacionales vigentes.
 - **Mejora Continua:** Nos comprometemos a optimizar permanentemente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, evaluando periódicamente nuestros procesos para alcanzar los más altos niveles de eficiencia operativa.
 - **Cumplimiento Normativo:** Actuamos estrictamente bajo el marco legal aplicable y los requisitos reglamentarios de cada sector industrial en el que operamos.
-

Objetivos de Calidad Derivados

1. **Mantener un índice de satisfacción del cliente** superior al 90%.
2. **Reducir los tiempos de entrega** de informes técnicos mediante la digitalización de procesos.
3. **Cumplir con el 100% del plan de capacitación** anual para el personal técnico.
4. **Asegurar cero desviaciones críticas** en auditorías de certificación o acreditación.

